

# **Vous et vos survivants : Adresses et numéros de téléphone**

## **Bureaux des pensions**

### **Bureau des pensions des Forces canadiennes**

DSPFC

Quartier général de la Défense nationale

Édifice Constitution

305, rue Rideau

Ottawa, ON K1A 0K2

Questions touchant les chèques de pension, les déductions à la source, les changements d'adresse, les comptes de banque, les avis de décès:

1-800-267-0350 ou 613-952-9933 (région d'Ottawa)

Autres questions reliées à la pension et à la libération :

1-800-267-0325; 613-996-7980 (région d'Ottawa)

Télécopieur : 613-996-9984

1-866-719-4043 (sans frais - Canada and EU)

1-800-7719-4043 (sans frais - ailleurs)

Courriel : [pensionInquiries@forces.gc.ca](mailto:pensionInquiries@forces.gc.ca)

[www.admfincs-smafinsm.forces.gc.ca/index-fra.asp](http://www.admfincs-smafinsm.forces.gc.ca/index-fra.asp)

### **Bureau des pensions des juges**

Bureau du Commissaire à la magistrature fédérale (BCMF)

99, rue Metcalfe, 8<sup>ième</sup> étage

Ottawa, ON K1A 1E3

1-877-583-4266 ou 613-995-5140 (région d'Ottawa)

[www.fja.gc.ca](http://www.fja.gc.ca)

### **Bureau des pensions de la fonction publique**

Direction des pensions de retraite

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

C.P. 5010

Shediac, NB E4P 9B4

Tél.: 1-800-561-7935 (service en français) ou 1-800-561-7930 (service en anglais)

À l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez, à frais virés, le 506-533-5800.

Si vous possédez un appareil ATS, appelez au 506-533-5990.

Numéro de télécopieur : 506-533-5989

[www.pensionetavantages-pensionandbenefits.gc.ca/](http://www.pensionetavantages-pensionandbenefits.gc.ca/)

## **Bureau des pensions de Gendarmerie royale du Canada**

Centre d'administration des avantages sociaux de la GRC  
a/s Morneau Sobeco  
1060, rue University, 9e étage  
Montréal, QC H3B 4V3  
Tél. : 1-800-661-7595, de 7h30 à 19h, du lundi au vendredi  
[www.pbs-sra.ca](http://www.pbs-sra.ca)

## **Pensions publiques**

### **Sécurité de la vieillesse (SV), Supplément de revenu garanti (SRG), Allocation mensuelle, Régime de pensions du Canada (RPC)**

Développement des ressources humaines Canada - Programme de la sécurité du revenu  
Consultez les pages du gouvernement du Canada de votre annuaire téléphonique  
1-800-277-9915 (service en français), 1-800-277-9914 (service en anglais)  
ATS : 1-800-255-4796  
Courriel : [isp-psr.mail-poste@hrdc-drhc.gc.ca](mailto:isp-psr.mail-poste@hrdc-drhc.gc.ca)  
[www.rhdsc.gc.ca/fr/psr/rpc/rpctabmat.shtml](http://www.rhdsc.gc.ca/fr/psr/rpc/rpctabmat.shtml)

### **Régime des rentes du Québec (RRQ)**

Régie des rentes du Québec  
Case postale 5200  
Québec, QC G1K 7S9  
Région de Québec : 418-643-5185, Région de Montréal : 514-873-2433  
Autres régions : 1-800-463-5185  
ATS : 1-800-603-3540  
[www.rrq.gouv.qc.ca/fr/programmes/regime\\_rentes/](http://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/programmes/regime_rentes/)

## **Assurance**

### **Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)**

#### **Questions touchant l'adhésion**

Tous les pensionnés de la **FP**, des **FC**, de la **GRC** et les **juges** retraités doivent acheminer les questions concernant l'adhésion, la couverture, et les déductions à leur bureau des pensions respectif.

Pensionnés de la FP : 1-800-561-7935 (français), 1-800-561-7935 (anglais)

Pensionnés de la FC : 1-800-267-0350 ou 613-952-9933 (région d'Ottawa)

Pensionnés de la GRC : 1-800-661-7595

Juge à la retraite : 1-877-583-4266 ou 613-995-5140000. (région d'Ottawa)

[www.pensionetavantages-pensionandbenefits.gc.ca/](http://www.pensionetavantages-pensionandbenefits.gc.ca/)

### **Questions touchant les demandes de règlement**

Tous les retraités de la **FP**, des **FC**, de la **GRC** et les **juges** retraités doivent acheminer les questions concernant les demandes de règlement à Sun Life au :

Bureau des demandes de règlement pour soins de santé

Boîte postale 9601 CSC-T

Ottawa, ON K1G 6A1

Courriel : [Can\\_OttawaService@Sunlife.com](mailto:Can_OttawaService@Sunlife.com)

1-888-757-7427 (Amérique du Nord et outremer) ou 613-247-5100 (région d'Ottawa),

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, 7 h à 20 h HNE ou H.A.E.

### **Processus d'appel du RSSFP**

Faites parvenir tous les détails à :

Autorité administrative du RSSFP fédéral

Boîte postale 1328, Station B

Ottawa ON K1P 5R4

Télécopieur : 613-565-2780

### **Accès Mondial pour le RSSFP**

Accès Mondial Canada Inc.

RSSFP, Case Postale 880

Waterloo, ON N2J 4C3

Pour obtenir de l'aide concernant les soins de santé d'urgence à l'extérieur de votre province ou du Canada, appelez :

1-800-667-2883 ou 519-742-1342 (appelez à frais virés si le numéro n'est pas disponible).

Télec. : 519-742-2581

Courriel : [Can\\_OttawaService@Sunlife.com](mailto:Can_OttawaService@Sunlife.com)

### **Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP)**

Pour de plus ample information concernant le régime, appelez sans frais:

1-866-551-8189 ou 613-560-7703 (région d'Ottawa)

### **Reclamation**

Sun Life du Canada, Compagnie d'Assurance-Vie

C.P. 9805 CSC-T

Ottawa ON K1G 6M6

Tél : 1-888-757-7427 ou 613-247-5100 (région d'Ottawa)

[www.tbs-sct.gc.ca/](http://www.tbs-sct.gc.ca/)

### **Processus d'appel du RSDP**

Si vous n'êtes pas satisfait des décisions de l'Administrateur du plan concernant une de vos demandes de règlement ou de votre admissibilité, communiquez avec :

Le régime de services dentaires pour les pensionnés

Att. : Le Secrétariat du Conseil du Trésor

Division des ressources humaines

300 avenue Laurier Ouest, 5e étage

Ottawa (Ontario) K1A 0R5

### **La Société mutuelle de la fonction publique**

Sun Life du Canada, Compagnie d'Assurance-Vie

1155, rue Metclafe

Montréal, QC H3B 2V9

Tél. : 1-800-363-0636 (service en français) ou 1-800-361-2128 (service en anglais)

### **Assurance de la fonction publique**

Développement des ressources humaines Canada

C.P. 12000

Bathurst, NB E2A 4T6

Tél. : 1-800-958-7833

### **Régime d'assurance-revenu militaire**

Directeur du RARM

Quartier général de la Défense nationale

Ottawa, ON K1A 0K2

Tel. : 1-800-267-6681 ou 613-233-2177 (région d'Ottawa)

[www.sisip.com](http://www.sisip.com)

Pour trouver le bureau local du RARM, [cliquez ici](#)

## Caisses de bienfaisance

### Caisse d'assistance au personnel des Forces canadiennes

Fonds de bienfaisance de l'Armée  
234, rue Laurier ouest  
Ottawa, ON K1P 6K6  
Tél. : 1-888-753-9828 ou 613-760-3447 (région d'Ottawa)  
Télec. : 613-233-5907  
Courriel : [cfpaf@cfpsa.com](mailto:cfpaf@cfpsa.com)  
[www.sisip.com/fr/cfpaf\\_f/index.asp](http://www.sisip.com/fr/cfpaf_f/index.asp)

### Caisse de bienfaisance de l'Aviation royale canadienne

Caisse de bienfaisance de la RCN  
Case postale 505  
Succursale B  
Ottawa, ON K1P 5P6  
Région d'Ottawa : 613-996-5087 ou 1-888-557-8777, Fax: 613-236-8830  
Courriel : [rcnbf@sympatico.ca](mailto:rcnbf@sympatico.ca)  
[www.rcnbf.ca](http://www.rcnbf.ca)

### Légion royale canadienne

La Direction nationale  
86 Aird Place  
Kanata, ON K2L 0A1  
Tél. : 613-591-3335 (consultez votre annuaire téléphonique pour un numéro local)  
Courriel : [info@legion.ca](mailto:info@legion.ca)  
[www.legion.ca](http://www.legion.ca)

### Affaires des anciens combattants

Boîte postale 7700  
Charlottetown, PE C1A 8M9  
Afin d'améliorer les services envers ses clients, le ministère a mis sur place un réseau de gens à travers le pays pour répondre à vos appels téléphoniques. Peu importe d'où vous appelez, vous avez besoin d'un seul numéro de téléphone et celui-ci est un numéro sans frais.  
1-866-522-2122 (en anglais) ou 1-866-522-2022 (en français)

Groupe des opérations dans les pays étrangers :  
1-888-996-2242 (Canada & É-U) ou 613-996-2242 (autres pays)  
[www.vac-acc.gc.ca](http://www.vac-acc.gc.ca)  
Courriel : [information@vac-acc.gc.ca](mailto:information@vac-acc.gc.ca)

## **Certificats de naissance, de mariage et de décès**

### **Colombie-Britannique**

Division of Vital Statistics Agency

C.P. 9657, Station : Prov. Govt.

Victoria, CB V8W 9P3

Tél. : 250-952-2681; sans frais: 1-888-876-1633, Téléc. : 250-952-2527

[www.vs.gov.bc.ca](http://www.vs.gov.bc.ca)

### **Alberta**

Alberta Registry, Vital Statistics

C. P. 2023,

Edmonton, AB T5J 4W7

Tél. : 780-427-7013, Téléc. : 780-422-9117

[www.servicealberta.gov.ab.ca](http://www.servicealberta.gov.ab.ca)

### **Saskatchewan**

Vital Statistics, Dept of Health

1942, Hamilton Street

Regina, SK S4P 3V7

Tél. : 306-787-3092, Sans frais : 1-800-667-7551(en Sask.), Téléc. : 306-787-2288

[www.health.gov.sk.ca/ps\\_vital\\_statistics.html](http://www.health.gov.sk.ca/ps_vital_statistics.html)

### **Manitoba**

Bureau de l'état civil

254, avenue Portage

Winnipeg, MB R3C 0B6

Tél. : 204-945-3701; sans frais: 1-800-282-8069, ext.3701 (MB seulement)

Téléc. : 204-948-3128

Courriel : [vitalstats@gov.mb.ca](mailto:vitalstats@gov.mb.ca)

[www.gov.mb.ca](http://www.gov.mb.ca)

### **Ontario**

Bureau du registraire général

Statistiques de l'état civil

C. P. 4600

189, chemin Red River

Thunder Bay, ON P7B 6L8

Tél. : 1-800-461-2156 ou local : 416-325-8305, Téléc. : 807-343-7459

## **Québec**

Direction de l'état civil  
2535, boul. Laurier  
Québec, QC G1V 5C6  
Tél. : Québec : 418-643-3900

Ailleurs au Québec : 1-800-567-3900

Télé. : 418-646-3255

[www.etatcivil.gouv.qc.ca](http://www.etatcivil.gouv.qc.ca)

Bureau de Montreal  
2050, rue DeBleury  
Montreal, QC H3A 2J5  
Tél. : Montréal : 514-864-3900

Télé. : 514-864-4563

## **Nouveau-Brunswick**

Service Nouveau-Brunswick  
Statistiques de l'état civil  
C. P. 1998

Fredericton, NB E3B 5G4

Sans frais : 1-800-762-8600, Tél. : 506-453-2385, Télé. : 506-444-4139

[www.snb.ca](http://www.snb.ca)

## **Nouvelle-Écosse**

Vital Statistics

C. P. 157

Halifax, NS B3J 2M9

Tél. : 902-424-4381, Sans frais : 1-877-848-2578, Télé. : 902-424-0678

Courriel : [vstats@gov.ns.ca](mailto:vstats@gov.ns.ca)

[www.gov.ns.ca/snsmr/vstat/f/certificates/fr-default.asp](http://www.gov.ns.ca/snsmr/vstat/f/certificates/fr-default.asp)

## **Île-du-Prince-Édouard**

Vital Statistics Division

Dept. of Health

35 Douses Road

C.P. 3000

Monteague, PE C0A 1R0

Tél. : 902-838-0880, Télé. : 902-838-0883

[www.gov.pe.ca/infopei/index.php3?number=17218&lang=E](http://www.gov.pe.ca/infopei/index.php3?number=17218&lang=E)

## **Terre-Neuve et Labrador**

Vital Statistics Division

Dept. of Government Services & Lands

C. P. 8700, 5 Mews Place

St. John's, NF A1B 4J6

Tél. : 709-729-3308, Télé. : 709-729-0946

Courriel : [vstats@gov.nl.ca](mailto:vstats@gov.nl.ca)

[www.gov.nl.ca/gs/vs](http://www.gov.nl.ca/gs/vs)

## **Yukon**

Vital Statistics

C.P. 2703

Whitehorse, YT Y1A 2C6

Tél. : 867-667-5207, Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5207 (en Yukon), Téléc. : 867-393-6486

Courriel : [vitalstatistics@gov.yk.ca](mailto:vitalstatistics@gov.yk.ca)

[www.hss.gov.yk.ca/programs/vitalstats](http://www.hss.gov.yk.ca/programs/vitalstats)

## **Territoires du Nord-Ouest**

Vital Statistics

107 MacKenzie Rd, Rm 205

Sac postal 9, Inuvik, NT X0E 0T0

Sans frais : 1-800-661-0830, Tél. : 867-777-7422, Téléc. : 867-777-3197

Courriel : [has@gov.nt.ca](mailto:has@gov.nt.ca)

[www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/vital\\_statistics](http://www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/vital_statistics)

## **Nunavut**

Vital Statistics

C.P. Bag 3, Health and Social Services

Rankin Inlet, NU X0C 0G0

Tél. : 867-645-5005, Sans frais : 1-800-661-0833, Téléc. : 867-645-2997

[www.gov.nu.ca/english/forms/](http://www.gov.nu.ca/english/forms/)

## **Bureaux du Fonds du souvenir du Canada**

Consultez la liste affichée à ce site :

[www.lastpostfund.ca/renseignements.html](http://www.lastpostfund.ca/renseignements.html)