

Bureaux des pensions

Bureau des pensions des Forces canadiennes

DSPFC Quartier général de la Défense nationale
Tour Albion
25, rue Nicholas
Ottawa, ON K1A 0K2

Questions reliées aux avis de décès, à la pension et à la libération :
Région d'Ottawa : 613-971-6012; sans frais : 1-800-267-0325;
Courriel : demandesd'informationgenerale@forces.gc.ca
prestationsauxsurvivants@forces.gc.ca
www.admfincs-smafinsm.forces.gc.ca/dcf-dsp/index-fra.asp

Questions touchant les chèques de pension, les déductions à la source, les changements d'adresse, les comptes de banque, etc.
Région d'Ottawa : 613-952-9933; sans frais : 1-800-267-0350 (Canada et É.-U.)
Courriel : ncr.ssdpens@tpsgc-pwgsc.gc.ca
www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/forces-pensions/txt/index-fra.html

Pensions des juges

Bureau du Commissaire à la magistrature fédérale Canada (BCMF)
99, rue Metcalfe, 8^e étage
Ottawa, ON K1A 1E3
Région d'Ottawa : 613-995-5140; sans frais : 1-877-583-4266
info@cmf-fja.gc.ca
www.fja.gc.ca

Bureau des pensions de la fonction publique

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Centre des pensions de la fonction publique – Service du courrier
CP 8000
Matane QC G4W 4T6
Sans frais (Canada et É.-U.) : 1-800-561-7935 ou 1-800-561-7930
À l'extérieur du Canada et des É.-U., appelez, à frais virés, le 0-506-533-5800
Si vous possédez un appareil ATS, appelez au 0-506-533-5990
Télec. : 1-418-566-6298
www.pensionetavantages-pensionandbenefits.gc.ca/

Bureau des pensions de Gendarmerie royale du Canada

Centre d'administration des avantages sociaux de la GRC
a/s Morneau Sobeco
1060, rue University, 9^e étage
Montréal, QC H3B 4V3
Sans frais au Canada et aux É.-U. : 1-800-661-7595
www.pbs-sra.ca

Pensions publiques

Sécurité de la vieillesse (SV)

Supplément de revenu garanti (SRG)

Allocation mensuelle

Régime de pensions du Canada (RPC)

Cherchez « Pensions » dans les pages du gouvernement du Canada de votre annuaire téléphonique

Sans frais : 1-800-277-9915 (français), 1-800-277-9914 (anglais)

ATS : 1-800-255-4786

Courriel : isp-psr.mail-poste@hrdc-drhc.gc.ca

www.servicecanada.gc.ca/

Régime des rentes du Québec (RRQ)

Régie des rentes du Québec

Case postale 5200

Québec, QC G1K 7S9

Région de Québec : 418-643-5185

Région de Montréal : 514-873-2433

Autres régions : 1-800-463-5185

ATS : 1-800-603-3540

www.rrq.gouv.qc.ca/fr/programmes/regime_rentes/

Assurance

Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)

Questions touchant l'adhésion

Les questions concernant l'adhésion, la couverture, et les déductions doivent être adressées au bureau des pensions concerné.

Pensionnés de la FP : sans frais : 1-800-561-7935 ou 1-800-561-7930

Pensionnés de la FC : sans frais : 1-800-267-6542 ou région d'Ottawa : 613-971-6011

Pensionnés de la GRC : sans frais : 1-800-661-7595 ou région d'Ottawa : 613-993-9071

Juge à la retraite : sans frais : 1-877-583-4266 ou région d'Ottawa : 613-995-5140

www.tbs-sct.gc.ca/hr-rh/bp-rasp/benefits-avantages/hcp-rss/hcp-rss-fra.asp

Questions touchant les demandes de règlement

Tous les retraités de la FP, des FC, de la GRC et les juges retraités doivent acheminer les questions concernant les demandes de règlement à Sun Life au :

Bureau des demandes de règlement pour soins de santé

Boîte postale 9601 CSC-T

Ottawa, ON K1G 6A1

Sans frais : 1-888-757-7427 (Amérique du Nord); région d'Ottawa : 613-247-5100

Courriel : Can_OttawaService@Sunlife.com

Processus d'appel du RSSFP

Faites parvenir tous les détails à :

Autorité administrative du RSSFP fédéral

Boîte postale 1328, Station B

Ottawa ON K1P 5R4

Télec. : 613-565-2780

Frais engagés à l'extérieur de la province et du Canada

Mondial Assistance

RSSFP, Case Postale 277

Waterloo, ON N2J 4A4

Pour obtenir de l'aide concernant les soins de santé d'urgence au Canada et aux É.-U., appelez : 1-800-667-2883

Partout ailleurs : 519-742-1342 (les frais virés sont acceptés)

Télec. : 519-742-2256

Courriel : infocanada@mondial-assistance.ca

Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP)

Questions touchant l'adhésion

Les questions concernant l'adhésion, la couverture, et les déductions doivent être adressées au bureau des pensions concerné.

Pensionnés de la FP : sans frais : 1-800-561-7935 ou 1-800-561-7930

Pensionnés de la FC : sans frais : 1-800-267-6542 ou région d'Ottawa : 613-971-6011

Pensionnés de la GRC : sans frais : 1-800-661-7595

Juge à la retraite : sans frais : 1-877-583-4266 ou région d'Ottawa : 613-995-5140

<http://www.tbs-sct.gc.ca/hr-rh/bp-rasp/benefits-avantages/pdsp-rsdp/pdsp-rsdp-fra.asp>

Réclamation

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie

C.P. 9805 CSC-T

Ottawa ON K1G 6M6

Région d'Ottawa : 613-247-5100; sans frais : 1-888-757-7427 (Amérique du Nord)

Courriel : Can_OttawaService@sunlife.com

Processus d'appel du RSDP

Si vous n'êtes pas satisfait des décisions de l'Administrateur du plan concernant une de vos demandes de règlement ou de votre admissibilité, communiquez avec :

Le Régime de services dentaires pour les pensionnés

Att. : Le Secrétariat du Conseil du Trésor Division des ressources humaines

300 avenue Laurier Ouest, 5^e étage

Ottawa (Ontario) K1A 0R5

La Société mutuelle de la fonction publique

Compagnie d'assurance-vie Sun Life

La Société mutuelle de la fonction publique

C.P. 6075, succursale CV

Montréal, QC H3C 3G5

Sans frais : 1-800-363-0636 ou 1-800-361-2128

Assurance de la fonction publique

Service Canada - Assurance de la fonction publique

C.P. 12000

Bathurst, NB E2A 4T6

Sans frais : 1-800-958-7833

Télec. : 506-548-7428

Régime d'assurance-revenu militaire

Services Financiers du RARM, QGDN

234, avenue Laurier Ouest, rez-de-chaussée

Ottawa ON K1A 0K2

613-233-2177 (région d'Ottawa); sans frais : 1-800-267-6681

Télec. : 613-233-5857

www.sisip.com

Régimes et services offerts par le secteur privé

Assurance habitation et automobile de la société Johnson*

1-800-563-0677
www.johnson.ca/fsna

Assurance-voyage MEDOC®*

Johnson Inc., Département des services d'assurance collective
Région d'Ottawa : 613-728-6557; sans frais : 1-866-606-3362
www.johnson.ca/fsna

Régime d'assurance de soins prolongés*

1-877-582-7526
www.johnson.ca/fsna

Société de prévoyance funéraire

Consultez votre annuaire téléphonique
www.memorialsocietybc.org/c/links.html

Caisses de bienfaisance

La Caisse fiduciaire de bienfaisance de l'Association des anciens de la GRC

L'Association des anciens de la Gendarmerie royale du Canada
1200, promenade Vanier
Ottawa, Ontario K1A 0R2
Sans frais : 1-877-251-1771
Courriel : rcmp.vets@rcmp-grc.gc.ca

Caisse d'assistance au personnel des FC et le Fonds de bienfaisance de l'Armée

CAPFC et Fonds de bienfaisance de l'Armée
234, rue Laurier ouest
Ottawa, ON K1P 6K6
Région d'Ottawa : 613-760-3447; sans frais : 1-888-753-9828
Télec. : 613-233-5907
Courriel : cfpaf@cfpsa.com
www.sisip.com/fr/cfpaf_f/index.asp

Caisse de bienfaisance de la Marine royale du Canada

Case postale 505
Succursale B
Ottawa, ON K1P 5P6
Région d'Ottawa : 613-996-5087; sans frais : 1-888-557-8777
Télec. : 613-236-8830
Courriel : rcnbf@sympatico.ca
www.rcnbf.ca

Caisse de bienfaisance de l'Aviation royale canadienne

Cette caisse est maintenant administrée par la Légion royale canadienne –voir ci-dessous.

Affaires des anciens combattants

Boîte postale 7700
Charlottetown, PE C1A 8M9
Sans frais : 1-866-522-2022 (en français) ou 1-866-522-2122 (en anglais)
Courriel : information@vac-acc.gc.ca
www.vac-acc.gc.ca

Groupe des opérations dans les pays étrangers :
1-888-996-2242 (É.-U.)
00-800-966-22421 (Royaume-Uni, Allemagne, France, Belgique):
613-996-2242 (autres pays)

Légion royale canadienne

La Direction nationale de la Légion royale canadienne
86 Aird Place
Ottawa, ON K2L 0A1
Tél. : 613-591-3335 (consultez votre annuaire téléphonique pour un numéro local)
Courriel : info@legion.ca
www.legion.ca

Bureaux du Fonds du souvenir du Canada

Fonds du Souvenir, bureau du Québec,
505, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 401,
Montréal (Québec), H2Z 1Y7
Tél. : 514-866-2727; sans frais : 1-800-465-7113
Télec. : 514-866-1471
Courriel : lpfnoqc@lastpostfund.ca
www.lastpostfund.ca/

Certificats de naissance, de mariage et de décès

Colombie-Britannique

Division of Vital Statistics Agency
C.P. 9657, Station : Prov. Govt.
Victoria, CB V8W 9P3
Tél. : 250-952-2681; sans frais: 1-888-876-1633
Télec. : 250-952-2527
www.vs.gov.bc.ca

Alberta

Alberta Registry, Vital Statistics
C. P. 2023,
Edmonton, AB T5J 4W7
Tél. : 780-427-7013; sans frais : 1-877-401-4088
www.governmentsservices.gov.ab.ca/vs/

Saskatchewan

Vital Statistics, Information Services Corporation of Saskatchewan
1301 - 1st Avenue
Regina, SK S4R 8H2
Sans frais : 1-866-275-4721
Fax : 306-787-2288
Courriel : ask@isc.ca
www.isc.ca

Manitoba

Bureau de l'état civil
254, avenue Portage
Winnipeg, MB R3C 0B6
Tél. : 204-945-3701; sans frais: 1-866-949-9296 (Man. seulement)
Télec. : 204-948-3128
Courriel : vitalstats@gov.mb.ca
www.gov.mb.ca

Ontario

Bureau du registraire général Statistiques de l'état civil
C. P. 4600
189, chemin Red River
Thunder Bay, ON P7B 6L8
Tél. : 416-325-8305; sans frais : 1-800-461-2156
Télec. : 1-807-343-7459

Québec

Direction de l'état civil (Bureau de Québec)
2535, boul. Laurier
Québec (Québec) G1V 5C5
Tél. : 418-643-3900
Télé. : 418-646-3255

Direction de l'état civil (Bureau de Montréal)
2050, rue De Bleury
Montréal (Québec) H3A 2J5
Tél. : 514-864-3900
Télé. : 514-864-4563

Ailleurs au Québec : 1-800-567-3900
Courriel : etatcivil@dec.gouv.qc.ca
www.etatcivil.gouv.qc.ca

Nouveau-Brunswick

Service Nouveau-Brunswick
Statistiques de l'état civil
C. P. 1998
Fredericton, NB E3B 5G4
Tél. : 506-453-2385; sans frais : 1-800-762-8600
Télé. : 506-453-3245
Courriel : vitalstatistics@snb.ca
www.snb.ca

Nouvelle-Écosse

Vital Statistics
C. P. 157
Halifax, NS B3J 2M9
Tél. : 902-424-4381; sans frais : 1-877-848-2578
Télé. : 902-424-0678
Courriel : vstats@gov.ns.ca
www.gov.ns.ca/snsmr/vstat/f/fr-default.asp

Île-du-Prince-Édouard

Vital Statistics Division
Ministère de la Santé
35 Douses Road
C.P. 3000
Monteague, PE C0A 1R0
Tél. : 902-838-0880
Télé. : 902-838-0883
www.gov.pe.ca/vitalstatistics/

Terre-Neuve et Labrador

Vital Statistics Division
Dept. of Government Services
C. P. 8700, 5 Mews Place St. John's, NF A1B 4J6
Tél. : 709-729-3308
Télééc. : 709-729-0946
Courriel : vstats@gov.nl.ca
www.gs.gov.nl.ca/birth/

Yukon

Vital Statistics
C.P. 2703
Whitehorse, YT Y1A 2C6
Tél. : 867-667-5207; sans frais : 1-800-661-0408 poste 5207 (au Yukon)
Télééc. : 867-393-6486
Courriel : vitalstatistics@gov.yk.ca
www.hss.gov.yk.ca/programs/vitalstats

Territoires du Nord-Ouest

Vital Statistics
Department of Health and Social Services
107 MacKenzie Rd, pièce 205
Sac postal 9, Inuvik, NT X0E 0T0
Tél. : 867-777-7400; sans frais : 1-800-661-0830
Télééc. : 867-777-3197
Courriel : hsa@gov.nt.ca
www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/vital_statistics

Nunavut

Vital Statistics
Health and Social Services
C.P. Bag 3, Rankin Inlet, NU X0C 0G0
Tél. : 867-645-2171; sans frais : 1-800-661-0833
Télééc. : 867-645-8092
www.gov.nu/english