

Vous et vos survivants : Adresses et numéros de telephone

Bureaux des pensions

Bureau des pensions des Forces canadiennes

DTCSP/SP

Quartier général de la Défense nationale

Édifice Constitution

305, rue Rideau

Ottawa, ON K1A 0K2

Questions touchant les chèques de pension, les déductions à la source, les changements d'adresse, les comptes de banque, les avis de décès : 1-800-267-0350

Région d'Ottawa : 613-952-9933

Autres questions reliées à la pension et à la libération :

1 800 267-0325 (sans frais); 613-996-7980 (région d'Ottawa)

Télécopieur : 613-996-9984

Courriel : pensionInquiries@forces.gc.ca

Site Web : www.admfincs.forces.gc.ca/pension/intro_f.asp

Questions touchant les demandes de règlement du RSSFP

1-888-267-6542 (Amérique du Nord et outremer)

(613) 247-5100 (Région d'Ottawa)

Bureau des pensions des juges

Bureau du Commissaire à la magistrature fédérale (BCMF)

99, rue Metcalfe, 8^{ième} étage

Ottawa, ON K1A 1E3

Région d'Ottawa : 613-995-5140

Numéro sans frais : 1 877 583-4266

Bureau des pensions de la fonction publique

Direction des pensions de retraite

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

C.P. 5010

Shediac, NB E4P 9B4

Tous les secteurs au Canada ainsi que ceux situés à l'extérieur du Canada qui sont desservis par AT&T ont accès à un numéro sans frais :

1 800 561-7935 (service en français) ou 1 800 561-7930 (service en anglais)

À l'extérieur du Canada et des États-Unis (secteurs non desservis par ATT), appelez, à frais virés, le 506-533-5800. Un appareil de télécommunications pour les personnes ayant une déficience auditive (système ATS) est aussi disponible. Si vous possédez un appareil ATS, appelez au 506-533-5990 si vous êtes dans la région Shediac/Moncton, et 506-533-5990 pour toutes les autres régions au Canada.

Numéro de télécopieur : 506-533-5989

Bureau des pensions de Gendarmerie royale du Canada

Centre d'administration des avantages sociaux de la GRC
a/s Morneau Sobeco
1060, rue University, 9e étage
Montréal, QC H3B 4V3
1-800-661-7595, de 7h30 à 19h, du lundi au vendredi
Site Web : www.pbs-sra.ca

Pour les questions traitant des demandes de règlement RSSFP :
appelez la compagnie Sun Life au 1-888-757-7427 (Amérique du Nord et outremer)
613-247-5100 (Région d'Ottawa)
Télécopieur : 613-952-9821

Pensions publiques

Sécurité de la vieillesse (SV), Supplément de revenu garanti (SRG), Allocation mensuelle, Régime de pensions du Canada (RPC)

Développement des ressources humaines Canada - Programme de la sécurité du revenu
Consultez les pages du gouvernement du Canada de votre annuaire téléphonique
1 800 277-9915 (service en français)
1 800 277-9914 (service en anglais)
Courriel : isp-psr.mail-poste@hrdc-drhc.gc.ca
Site Web : www.rhdsc.gc.ca/fr/psr/rpc/rpctabmat.shtml

Régime des rentes du Québec (RRQ)

Régie des rentes du Québec
Case postale 5200
Québec, QC G1K 7S9
Région de Québec : 418-643-5185
Région de Montréal : 514-873-2433
Autres régions : 1 800 463-5185
Site Web : www.rrq.gouv.qc.ca/fr

Assurance

Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)

Renseignements généraux

Pour obtenir des renseignements généraux au sujet du RSSFP, consultez le site Web du Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca

Questions touchant l'adhésion

Tous les pensionnés de la **FP**, des **FC**, de la **GRC** et les **juges** retraités doivent acheminer les questions concernant l'adhésion, la couverture, et les déductions à leur bureau des pensions respectif.

Questions touchant les demandes de règlement

Tous les retraités de la **FP**, des **FC**, de la **GRC** et les **juges** retraités doivent acheminer les questions concernant les demandes de règlement à Sun Life au :

Bureau des demandes de règlement pour soins de santé

Boîte postale 9601 CSC-T

Ottawa, ON K1G 6A1

Courriel : Can_OttawaService@Sunlife.com

613-247-5100 (Région d'Ottawa)

1 888 757-7427 (Amérique du Nord et outremer)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, 7 h à 20 h HNE ou H.A.E.

Processus d'appel du RSSFP

Faites parvenir tous les détails à :

Autorité administrative du RSSFP fédéral

Boîte postale 1328, Station B

Ottawa ON K1P 5R4

Télécopieur : 613-565-2780

Accès Mondial pour le RSSFP

Pour obtenir de l'aide concernant les soins de santé d'urgence à l'extérieur de votre province ou du Canada, appelez : 1 800 667-2883;

519-742-1342 (appelez à frais virés si le numéro 1 800 n'est pas disponible.

Télec. : 519-742-2581

Courriel : Can_OttawaService@Sunlife.com

Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP)

Sun Life du Canada, Compagnie d'Assurance-Vie

C.P. 9805 CSC-T

Ottawa ON K1G 6M6

Tél : 1 888 757-7427 ou 613-247-5100 (région d'Ottawa)

Site Web : www.tbs-sct.gc.ca/

Processus d'appel du RSDP

Si vous n'êtes pas satisfait des décisions de l'Administrateur du plan concernant une de vos demandes de règlement ou de votre admissibilité, communiquez avec :

Le régime de services dentaires pour les pensionnés

Att. : Le Secrétariat du Conseil du Trésor

Division des ressources humaines

300 avenue Laurier Ouest, 5e étage

Ottawa (Ontario) K1A 0R5

La Société mutuelle de la fonction publique

Sun Life du Canada, Compagnie d'Assurance-Vie

1155, rue Metclafe

Montréal, QC H3B 2V9

1 800 363-0636 (service en français)
1 800 361-2128 (service en anglais)
Site Web : <http://www.sunlife.com/>

Assurance de la fonction publique

Développement des ressources humaines Canada
C.P. 12000
Bathurst, NB E2A 4T6
1 800 958-7833

Régime d'assurance-revenu militaire

La Financière Manuvie
A/S Gestionnaire, Services du RARM
C.P. 1030
Halifax, NS B3J 2X5
Appels sans frais : 1 800 565-0701; Halifax et région : 902-453-4300
Télec. : 902-453-7450

Directeur du RARM
Quartier général de la Défense nationale
Ottawa, ON K1A 0K2
Tel: 613-995-8741
Site web : <http://www.sisip.com>

Caisses de bienfaisance

Caisse d'assistance au personnel des Forces canadiennes

Fonds de bienfaisance de l'Armée
234, rue Laurier ouest
Ottawa, ON K1P 6K6
Tél. : 613-760-3447
1-888-753-9828
Télec. : 613-233-5907
Courriel : cfpaf@cfpsa.com Site Web : www.sisip.ca

Caisse de bienfaisance de l'Aviation royale canadienne

Administré par la Légion Royale Canadienne (voir l'adresse plus bas)
Caisse de bienfaisance de la RCN
Case postale 505
Succursale B
Ottawa, ON K1P 5P6
Région d'Ottawa : 613-996-5087
Sans frais : 1 888 557-8777
Fax: 613-236-8830
Courriel : rcnbf@sympatico.ca Site Web : www.rcnbf.ca

Légion royale canadienne

La Direction nationale
86 Aird Place
Kanata, ON K2L 0A1
Tél. : 613-235-4391 (consultez votre annuaire téléphonique pour un numéro local)
Courriel : info@legion.ca Site Web: www.legion.ca

Affaires des anciens combattants

Boîte postale 7700
Charlottetown, PE C1A 8M9
Afin d'améliorer les services envers ses clients, le ministère a mis sur place un réseau de gens à travers le pays pour répondre à vos appels téléphoniques. Peu importe d'où vous appelez, vous avez besoin d'un seul numéro de téléphone et celui-ci est un numéro sans frais.
Appel en anglais, signaler le **1-866-522-2122**
Appel en français, signaler le **1-866-522-2022**
Groupe des opérations dans les pays étrangers
1-888-996-2242 (Canada & É-U)
613-996-2242 (autres pays)
Site Web : www.vac-acc.gc.ca

Certificats de naissance, de mariage et de décès

Colombie-Britannique

Division of Vital Statistics
Provincial Government
818 Fort Street, C.P. 9657
Victoria, CB V8W 1H8
Tél. : 1 800 663-8328
www.vs.gov.bc.ca

Alberta

Alberta Registry, Vital Statistics
C. P. 2023, 10,365, 97th Street (3rd Floor)
Edmonton, AB T5J 4W7
Tél. : 780-427-7013
www.servicealberta.gov.ab.ca

Saskatchewan

Vital Statistics
Health Insurance Registration Branch
Department of Health
1942, Hamilton Street
Regina, SK S4P 3V7
Tél. : 306-787-3092
Sans frais : 1-800-667-7551(en Sask.)
Fax: 306-787-2288
www.health.gov.sk.ca/vital-statistics

Manitoba

Bureau de l'état civil
254, avenue Portage
Winnipeg, MB R3C 0B6
Tél. : 204-945-2034 (naissance)
204-945-8177 (autres)
<http://vitalstats.gov.mb.ca/index.fr.html>

Ontario

Bureau du registraire général
Statistiques de l'état civil
C. P. 4600
189, chemin Red River
Thunder Bay, ON P7B 6L8
Tél. : 1 800 461-2156
Télé. : 807-343-7459
www.gov.on.ca/ont/portal/!ut/p/.cmd/cs/.ce/7_0_A/s/7_0_252/s.7_0_A/7_0_252/l/fr?docid=STEL02_039923

Québec

Direction de l'état civil
2535, boul. Laurier
Québec (Québec) G1V 5C6
Tél. : Québec : 418-643-3900
Tél. : Montréal : 514-864-3900
Ailleurs au Québec : 1 800 567-3900
Télé. : 418-646-3255
www.etatcivil.gouv.qc.ca

Nouveau-Brunswick

Registraire adjoint

Bureau de l'état civil

C. P. 6000

Fredericton, NB E3B 5H1

Tél. : 506-453-2385

Télé. : 506-444-4139

<http://app.infoaa.7700.gnb.ca/gnb/Pub/EServices/ListServicesBySectorFr.asp?AreaID1=2&SectorID1=59>

Nouvelle-Écosse

Bureau de l'état civil

C. P. 157

Halifax, NS B3J 2M9

Tél. : 902-424-4381

Interurbains à partir du territoire de la N.-É.

Sans frais : 1 877 848-2578

www.gov.ns.ca/snsmr/vstat/f/certificates/fr-default.asp

Île-du-Prince-Édouard

Vital Statistics Division

Health and Social Services

126 Douses Road

C.P. 3000

Monteague, PE C0A 1R0

Tél. : 902-838-0880

Télé. : 902-838-0883

www.gov.pe.ca/infopei/index.php3?number=17218&lang=E

Terre-Neuve

Vital Statistics Division

Dpt. of Government Services & Lands

C. P. 8700

St. John's, NF A1B 4J6

Tél. : 709-729-3308

www.gov.nl.ca/Services/certificates.stm

Yukon

Vital Statistics

C.P. 2703

Whitehorse, YT Y1A 2C6

Tél. : 867-667-5207

Toll Free: 1-800-661-0408 ext. 5207 (In Yukon)

Fax: 867-393-6486

www.hss.gov.yk.ca/programs/vitalstats

Territoires du Nord-Ouest

État civil

Administration des services de santé

Gouvernement des T.-N.-O.

Sac postal 9, Inuvik, NT X0E 0T0

Tél. : 867-920-3367

Télééc. : 867-773-0484

www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/vital_statistics

Nunavut

Programmes d'assurance-maladie

C.P. Bag002

Rankin Inlet, NU X0C 0G0

Tél. : 867-645-8017

Télééc. : 867-645-2580

Sans frais : 1 800 661-0833

Bureaux du Fonds du souvenir du Canada

Consultez la liste affichée à ce site : www.lastpostfund.ca/renseignements.html